

Garantía de cancelación por cualquier motivo de eDreams

- Si añades la **Garantía de cancelación por cualquier motivo**, te será reembolsado el importe de los costes de reserva del viaje menos un recargo del 20 % de dichos costes si tienes que cancelar el viaje, independientemente del motivo de dicha cancelación. No necesitamos ni justificante ni documento alguno.
- La **Garantía de cancelación por cualquier motivo** debe añadirse y abonarse únicamente cuando se reserve el viaje. En caso de que haya modificaciones en el viaje, esta garantía contractual no será de aplicación al nuevo viaje.
- Esta garantía contractual caduca 24 horas antes del inicio del viaje, contadas a partir de la fecha y hora de salida de la reserva.
- La **Garantía de cancelación por cualquier motivo** deben adquirirla todos los viajeros de una reserva. Ten en cuenta que la Garantía de cancelación por cualquier motivo no se aplica a grupos de más de nueve (9) personas.
- La **Garantía de cancelación por cualquier motivo** solo es válida para vuelos.

Condiciones de la Garantía de cancelación por cualquier motivo:

- La cancelación debe hacerse como muy tarde 24 horas antes de la hora de salida prevista. Si cancelas el viaje más tarde, esta garantía contractual no será de aplicación en ningún caso. En concreto, si no te presentas a tiempo para el vuelo o llevas contigo documentos con errores que no te permitan embarcar (nombre incorrecto en el billete, fecha errónea, sin visado o pasaporte válido, etc.), la garantía contractual no será de aplicación.
- La cancelación debe hacerse llamando por teléfono a eDreams al **+34 902 887 107**. Si la cancelación se produce fuera del horario de apertura y a poco tiempo de la salida del vuelo, deberás cancelar el viaje directamente con la compañía aérea y el hotel o establecimiento respectivo. Debes leer las condiciones anteriores y asegurarte de que las cumples todas antes de realizar la cancelación para poder recibir el reembolso estipulado en la **Garantía de cancelación por cualquier motivo**.
- La compensación máxima por cancelaciones que se puede recibir con la **Garantía de cancelación por cualquier motivo** es de 5000 € por persona y 45 000 € por viaje. Cualquier importe superior a estos no estará cubierto por nuestra garantía contractual.
- El uso de la Cancelación por cualquier motivo se aplicará a todos los pasajeros de la reserva.

- En caso de cancelación, le será reembolsado al cliente el importe total de la reserva menos un recargo del 20 % del coste del viaje. Los costes de reserva del viaje se refieren a la tarifa aérea, al equipaje y a las tarifas aplicables al asiento relacionadas con el viaje que se ha reservado a través de eDreams. No reembolsamos la tasa de la **Garantía de cancelación por cualquier motivo** ni ningún otro cargo de eDreams, opción de servicio o producto de seguro.
- Con respecto a los viajes que incluyan un trayecto de vuelta (viaje de ida y vuelta), la **Garantía de cancelación por cualquier motivo** solo puede ejercerse 24 horas antes de la salida del primer vuelo. No es posible cancelar solo parte del vuelo (p. ej., la ida), ya que va en contra de la Garantía de cancelación por cualquier motivo.
- Solamente efectuaremos el reembolso en la cuenta a través de la que compraste el billete.
- El reembolso se realiza normalmente en un periodo máximo de 10 días a partir de la fecha de cancelación.
- No cubriremos ninguna cantidad con la que los pasajeros puedan percibir una indemnización por parte de terceros.
- eDreams se reserva el derecho a denegar la adquisición de la **Garantía de cancelación por cualquier motivo** al viajero del que se sospeche fraude.